

## تعهدات خرید

شرکت/فروشگاه/سازمان/مجموعه.....به نمایندگی آقا/خانم.....با کد ملی.....  
به عنوان خریدار متعهد می گردد به شرایط تعهدنامه حاضر پایبند باشد.

- ۱- کلیه ارسال هایی که با شماره پیام کوتاه.....انجام می گیرد به عهده خریدار می باشد.
- ۲- خریدار متعهد می گردد که از سرویس انتقال پیام های کوتاه ارزش افزوده موضوع قرارداد، فقط در زمینه ارائه سرویس های متنوع ارزش افزوده پیام کوتاه، استفاده نماید.
- ۴- خریدار تضمین می نماید تعداد پیام کوتاه اعتبار داده شده از سوی فروشنده را تا یکسال پس از خرید ارسال نماید. بدیهی است پس از گذشت مدت مذکور و در صورت عدم تمدید، اعتبار تخصیص داده شده کلاً استفاده شده تلقی می گردد.
- ۵- خریدار متعهد می گردد که طی مدت قرارداد، برای انتقال پیام های کوتاه ارزش افزوده به SMSC شرکت ارتباطات سیار انحصاراً از طریق فروشنده اقدام نماید.
- ۶- مسئولیت متن و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع قرارداد حاضر، به عهده خریدار می باشد و خریدار فروشنده را از هر گونه ادعا و شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می دارد.
- ۷- در صورت بروز مشکل در ارائه خدمات خریدار می بایست مشکل بوجود آمده را حداقل از طریق تلفن، پیام کوتاه، پست الکترونیک و یا نامبر به فروشنده اعلام نماید.
- ۸- خریدار در ارسال پیام های تجاری نباید از Header های فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده استفاده نماید و همچنین نباید از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه کننده استفاده نمایند.
- ۹- خریدار متعهد می گردد، محتوای پیام ارسالی با هر یک از اصول پنج گانه زیر مطابقت داشته باشد.  
الف. با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد؛  
ب. باعث تشویش اذهان عمومی نگردد؛  
پ. مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد؛  
ت. به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند؛  
ث. با سیاست های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد؛
- ۱۰- وجوه پرداختی از طرف خریدار در وجه فروشنده بابت انجام موضوع قرارداد به هیچ عنوان قابل استرداد نمی باشد.
- ۱۱- در صورت تمایل جهت ارسال منطقه ای، متقاضی می بایست درخواست خود را در ساعات اداری از طریق پنل کاربری خود به شرکت اعلام نماید.
- ۱۲- در صورت درخواست ارسال منطقه ای در ساعات و روزهای غیر اداری، متقاضی می بایست درخواست خود را در ساعات اداری، قبل از ارسال اعلام نماید.  
نکته: بازه زمانی تنظیم درخواست ارسال منطقه ای می بایست حداقل یک ساعت قبل از ارسال در نظر گرفته شود.
- ۱۳- اعلام درخواست و همچنین ارسال پیام با Header (سر تیر) فقط در ساعات اداری، روزهای شنبه تا چهارشنبه قابل ارائه می باشد.

### تذکر:

- فروشنده موظف به انتقال SMS از طریق اتصال به SMS-Center شرکت ارتباطات سیار می باشد و در صورت بروز مشکلات در ارسال پیام های کوتاه، هیچ مسئولیتی متوجه فروشنده نخواهد بود و خریدار حق هیچگونه ادعایی نسبت به فروشنده نخواهد داشت.
- مشترک گرامی در صورتیکه از هر یک شماره خدماتی (از محدودیت تبلیغات خارج شده) پیامک تبلیغاتی ارسال گردد، ضمن مسدود شدن شماره ارسال پیام کوتاه، جریمه نقدی به میزان حداقل یک صد میلیون ریال به حساب شما منظور خواهد گردید. لذا دقت لازم را در ارسال های خود مبذول نمایید.

### خدمات پشتیبانی:

- خدمات پشتیبانی بابت بالا نگه داشتن (Online بودن) سرویس به صورت ۲۴ ساعته می باشد.
- آموزش کلیه قسمت های پنل نرم افزاری، امکانات و دستورالعمل ها در قسمت راهنمای پنل قابل دریافت و مشاهده می باشد و همچنین در صورت داشتن هرگونه سوال یا مشکل میتوانید با کارشناسان بخش پشتیبانی و فروش ما در ارتباط باشید.

### - آدرس خریدار:

- تلفن ثابت خریدار (وارد نمودن پیش شماره شهرستان الزامی است):

- شماره همراه خریدار:

### مهر و امضای خریدار: