

تعهدات خرید

شرکت/فروشگاه/سازمان/مجموعه..... به نمایندگی آقا/خانم..... با کد ملی.....
به عنوان خریدار متعهد می گردد به شرایط تعهدنامه حاضر پایبند باشد.

- ۱- کلیه ارسال‌هایی که با شماره پیام کوتاه.....انجام می گیرد به عهده خریدار می باشد.
- ۲- خریدار متعهد می گردد که از سرویس انتقال پیام‌های کوتاه ارزش افزوده موضوع قرارداد، فقط در زمینه ارائه سرویس‌های متنوع ارزش افزوده پیام کوتاه، استفاده نماید.
- ۳- خریدار تضمین می نماید تعداد پیام کوتاه اعتبار داده شده از سوی فروشنده را تا یکسال پس از خرید ارسال نماید. بدیهی است پس از گذشت مدت مذکور و در صورت عدم تمدید، اعتبار تخصیص داده شده کلاً استفاده شده تلقی می گردد.
- ۴- خریدار متعهد می گردد که طی مدت قرارداد، برای انتقال پیام‌های کوتاه ارزش افزوده به SMS شرکت ارتباطات سیار انحصاراً از طریق فروشنده اقدام نماید.
- ۵- مسئولیت متن و محتوای پیام‌های ارسالی در راستای انجام موضوع قرارداد حاضر، به عهده خریدار می‌باشد و خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا و شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می‌دارد.
- ۶- در صورت بروز مشکل در ارائه خدمات خریدار می‌بایست مشکل بوجود آمده را حداقل از طریق تلفن، پیام کوتاه، پست الکترونیک و یا نامبر به فروشنده اعلام نماید.
- ۷- خریدار در ارسال پیام‌های تجاری نباید از Headerهای فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده استفاده نماید و همچنین نباید از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه‌کننده استفاده نماید.
- ۸- خریدار متعهد می‌گردد، محتوای پیام ارسالی با هر یک از اصول پنج‌گانه زیر مطابقت داشته باشد.
الف. با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد؛
ب. باعث تشویش اذهان عمومی نگردد؛
پ. مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد؛
ت. به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند؛
ث. با سیاستهای فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد.
- ۹- وجوه پرداختی از طرف خریدار در وجه فروشنده بابت انجام موضوع قرارداد به هیچ عنوان قابل استرداد نمی‌باشد.
- ۱۰- در صورت تمایل جهت ارسال منطقه ای، متقاضی می بایست درخواست خود را در ساعات اداری از طریق پل کاربری خود به شرکت اعلام نماید.
- ۱۱- در صورت درخواست ارسال منطقه ای در ساعات و روزهای غیر اداری، متقاضی می بایست درخواست خود را در ساعات اداری، قبل از ارسال اعلام نماید.
نکته: بازه زمانی تنظیم درخواست ارسال منطقه ای می بایست حداقل یک ساعت قبل از ارسال در نظر گرفته شود.

تذکر:

- فروشنده موظف به انتقال SMS از طریق اتصال به SMS-Center شرکت ارتباطات سیار می‌باشد و در صورت بروز مشکلات در ارسال پیام های کوتاه، هیچ مسئولیتی متوجه فروشنده نخواهد بود و خریدار حق هیچگونه ادعایی نسبت به فروشنده نخواهد داشت.
- مشترک گرامی در صورتیکه از هر یک شماره خدماتی (از محدودیت تبلیغات خارج شده) پیامک تبلیغاتی ارسال گردد، ضمن مسدود شدن شماره ارسال پیام کوتاه، جریمه نقدی به میزان حداقل یک صد میلیون ریال به حساب شما منظور خواهد گردید. لذا دقت لازم را در ارسال های خود مبذول نمایید.
- در صورت وضع محدودیت هایی در زمانبندی ارسال ها از سوی اپراتور تلفن همراه، خریدار ملزم به پذیرش دستورالعمل داده شده میباشد.
- اعلام شماره های پیام کوتاه واگذار شده در شبکه های ماهواره ای ممنوع بوده و در صورت بروز، خریدار متوجه پیگرد قانونی خواهد شد.

خدمات پشتیبانی:

- خدمات پشتیبانی بابت بالا نگه داشتن (Online بودن) سرویس به صورت ۲۴ ساعته می باشد.
- آموزش کلیه قسمت های پل نرم افزاری، امکانات و دستورالعمل ها در قسمت راهنمای پل قابل دریافت و مشاهده می باشد و همچنین در صورت داشتن هرگونه سوال یا مشکل میتوان با کارشناسان بخش پشتیبانی و فروش ما در ارتباط باشید.

----- آدرس خریدار: -----

----- تلفن ثابت خریدار (وارد نمودن پیش شماره شهرستان الزامی است): -----

----- تلفن همراه خریدار -----

مهر و امضای خریدار: